

ferrini
FRANZOSINI

ISTITUTO DI ISTRUZIONE
SUPERIORE STATALE
VERBANIA

ISTRUZIONE PROFESSIONALE
SETTORE SERVIZI

INDIRIZZO

SERVIZI COMMERCIALI

PROFILO PROFESSIONALE

Il "Diplomato di Istruzione Professionale nell'indirizzo Servizi Commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali, sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

E' in grado di:

- Ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- Contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- Contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- Collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- Utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "FERRINI - FRANZOSINI"

Ferrini Via Massara, 8
Presidenza: 0323.401191
Centralino: 0323.401407/8
Fax: 0323.53647
Franzosini Corso Cairoli, 41
Centralino: 0323.516506
Fax: 0323.515216
itcferrini@libero.it
www.istitutoferrini.it

- Organizzare eventi promozionali;
- Utilizzare tecniche di relazione comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- Comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia del settore;
- Collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

Gli istituti professionali potranno utilizzare le quote di flessibilità per organizzare percorsi per il conseguimento di qualifiche di durata triennale e di diplomi professionali di durata quadriennale nell'ambito dell'offerta coordinata di istruzione e formazione professionale programmata dalle Regioni nella loro autonomia.

Impiego in studi professionali, in aziende di produzione, di servizi (banche, assicurazioni e trasporti) o nel settore della Pubblica amministrazione. Nel corso del quarto anno gli studenti partecipano a progetti di alternanza scuola/lavoro ed effettuano stage in aziende. E' consentito l'accesso a tutte le facoltà universitarie, lo sbocco naturale del corso è verso facoltà di impostazione economico aziendale.

INDIRIZZO

SERVIZI COMMERCIALI

ATTIVITA' E INSEGNAMENTI GENERALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

DISCIPLINE	1° biennio		2° biennio		5° anno
	1^	2^	3^	4^	5^
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Storia	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed economia	2	2			
Scienze integrate (Scienze della Terra e Biologia)	2	2			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
RC o attività alternative	1	1	1	1	1
Totale ore settimanali di attività e insegnamenti generali	20	20	15	15	15
Totale complessivo ore settimanali	32	32	32	32	32

ATTIVITA' E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI DELL'INDIRIZZO

DISCIPLINE	1° biennio		2° biennio		5° anno	
	1^	2^	3^	4^	5^	
Scienze integrate (Fisica)	2					
Scienze integrate (Chimica)						2
Informatica e laboratorio	2					2
Tecniche professionali dei servizi commerciali	5	5	8	8	8	
di cui in compresenza	4 (°)		4 (°)		2 (°)	
Seconda lingua straniera	3	3	3	3	3	
Diritto/Economia			4	4	4	
Tecniche di comunicazione			2	2	2	
di cui in compresenza	4 (°)		4 (°)		2 (°)	
Totale ore settimanali di attività e insegnamenti di indirizzo	12	12	17	17	17	
Totale complessivo ore settimanali	32	32	32	32	32	