



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE, per GEOMETRI e P.A.C.L.E. "Contardo Ferrini"  
ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE per SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI e della PUBBLICITA' "Leopoldo Franzosini"  
VERBANIA

## PIANO DI LAVORO

A.S. 2009/10

### "C. Ferrini"

- Progetto E.R.I.C.A.
- Progetto Mercurio
- Progetto Cinque
  
- Liceo Tecnico Attività Gestionali
- Liceo Tecnico Costruzioni

### "L. Franzosini"

- Biennio Comune
- Biennio grafico pubblicitario
- Monoennio:**  Gestione aziendale
  - Turistico
  - Grafico pubblicitario
- Post qualifica:**
  - Gestione aziendale
  - XTuristico
  - Grafico pubblicitario











### C. TAVOLA DI PROGRAMMAZIONE

Disciplina: Francese    Classe: 4° T.S.T., sez. A	
Modulo n°6    Titolo: "Réserver pour des groupes"	
Trimestre: 3°.....    Tem pi previsti: 12 h	
PREREQUISITI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vedasi moduli precedenti</li> </ul>
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La prenotazione e il trattamento del cliente in agenzia di viaggi</li> </ul>
<b>OBIETTIVI</b>	
<b>CONOSCENZE</b>	<b>COMPETENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere il lessico, la sintassi e la fraseologia della prenotazione per il singolo e per i gruppi in agenzia di viaggi</li> <li>• Conoscere il lessico e la fraseologia delle richieste di pagamento, di sconti, di condizioni particolari</li> <li>• Conosce il lessico dell'animazione turistica in strutture turistiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper far fronte, in situazioni simulate di lavoro, alle esigenze del cliente in agenzia di viaggi</li> <li>• Saper far fronte ai vari problemi che sorgono sia in agenzia di viaggio sia in strutture alberghiere</li> <li>• Saper riferire e produrre sull'animazione nelle strutture turistiche.</li> <li>• Competenze orali e scritte</li> </ul>
<b>METODOLOGIE E STRUMENTI UTILIZZATI</b>	
Lezione frontale X Lezione interattiva X Lavoro di gruppo e a coppie X: CD; materiale autentico; laboratorio computer. .....	X Interrogazione orale X Tema o problema Prova strutturata X Prova semistrutturata X Questionario X Relazione X Esercizi

## C. TAVOLA DI PROGRAMMAZIONE



**D. DESCRITTORI PREVISTI PER LA CERTIFICAZIONE FINALE DELLE COMPETENZE ACQUISITE NELL'ANNO SCOLASTICO**

<b>Modulo n° .....</b> <b>Titolo: .....</b>
<b>DESCRITTORI</b>
•

<b>Modulo n° .....</b> <b>Titolo: .....</b>
<b>DESCRITTORI</b>
•

<b>Modulo n° .....</b> <b>Titolo: .....</b>
<b>DESCRITTORI</b>
•

<b>Modulo n° .....</b> <b>Titolo: .....</b>
<b>DESCRITTORI</b>
•

<b>Modulo n° .....</b> <b>Titolo: .....</b>
<b>DESCRITTORI</b>
•

<b>Modulo n° .....</b> <b>Titolo: .....</b>
<b>DESCRITTORI</b>
•

--

<b>Modulo n°..... Titolo: .....</b>
<b>DESCRITTORI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>

<b>Modulo n°..... Titolo: .....</b>
<b>DESCRITTORI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>